

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH

I. Postanowienia Ogólne.

1. Wszelkie złożone przez ZOELLER TECH Sp. z o.o. (**Firma**) oferty (**Oferty**) oraz wszelkie zawarte ze Zleceniodawcą (**Klient**) umowy na świadczenie usług konserwacji i naprawy (**Usługi Serwisowe**) oraz umowy sprzedaży (**Umowy Sprzedaży**), w wykonaniu których następuje dostarczenie części zamiennych do zabudów pojazdów komunalnych (**Produkty**) zawarte przez Firmę, są objęte niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Świadczenia Usług Serwisowych (**Ogólne Warunki**).
2. Przedmiotem Umowy na Usługi Serwisowe mogą być stałe usługi serwisowe świadczone przez Firmę na rzecz Klienta lub pojedyncze zlecenie naprawy udzielone Firmie przez Klienta.
3. Realizacja zawartej Umowy następuje na warunkach ustalonych w Umowie oraz w Ogólnych Warunkach.
4. W razie, gdy pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami Ogólnych Warunków zachodzi sprzeczność, stosuje się postanowienia Umowy.
5. Wszelkie zmiany Ogólnych Warunków winny zostać dokonane na piśmie przez Firmę pod rygorem nieważności.
6. W razie sprzeczności Ogólnych Warunków z ogólnymi warunkami umów, wzorcami umów, regulaminami i tym podobnymi dokumentami w rozumieniu art. 384 i następnego Kodeksu Cywilnego, stosowanymi przez Klienta – wyłącznie wiążącą jest treść Ogólnych Warunków.
7. W każdym wypadku treść Ogólnych Warunków jest integralną częścią Umowy.
8. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków stosuje się odpowiednio w razie, gdy Firma zawiera Umowę z konsumentem, z zastrzeżeniem ust. XII pkt. 1 oraz przepisów służących ochronie praw i interesów konsumenta.

II. Oferta.

1. Wszystkie propozycje, rysunki oraz dokumenty wydane lub wykorzystane w związku z Ofertami i umowami pozostają wyłączną własnością Firmy i nie mogą, bez jej pisemnego zezwolenia, zostać wykorzystane ani udostępnione osobom trzecim przez odbiorcę Oferty, ani przez Klienta.
2. Dane techniczne, wymiary, ciężar, rysunki, reprodukcje podane są jedynie w celach orientacyjnych i nie mogą zostać potraktowane jako wiążące w szczegółach.
3. Akceptacja jakiegokolwiek Oferty składanej przez Firmę polegająca na złożeniu pisemnego zamówienia, musi zostać doręczona do Firmy w ciągu 14 dni od dnia złożenia oferty, aby stała się wiążąca dla Firmy. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub/i terminu dostawy przed akceptacją zamówienia.

III. Miejsce i czas wykonania umów sprzedaży i usług serwisowych.

1. Usługi Serwisowe będą przeprowadzane w punktach serwisowych Firmy oraz poza jej terenem, w przypadku realizacji usługi za pomocą pojazdu serwisowego mobilnego.
2. Wykaz Punktów Serwisowych (**Punkty Serwisowe**) Firmy, znajduje się na stronie internetowej pod adresem www.zoeller.pl lub www.ekocel.pl.
3. Firma wykonuje Usługi Serwisowe w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 6:00 do 15:00. Jeśli na życzenie Klienta prace muszą zostać wykonane poza wskazanymi godzinami, wówczas Klientowi naliczone zostaną koszty zgodnie z obowiązującymi w danym czasie stawkami wynagrodzenia Firmy.
4. Zlecając wykonanie Usług Serwisowych Klient zobowiązany jest złożyć oświadczenie, w którym wskaże czy części wymienione w ramach świadczonych Usług Serwisowych, mają zostać zwrócone Klientowi. Niezłożenie takiego oświadczenia przez Klienta, będzie odczytywane jako zlecenia utylizacji części przez Firmę.
5. Przedmiot Usług Serwisowych powinien zostać dostarczony do Punktu Serwisowego opróżniony i wyczyszczony. W przeciwnym wypadku Klient zostanie obciążony kosztami związanymi z opróżnianiem i czyszczeniem.
6. Przedmiot Usług Serwisowych powinien zostać dostarczony do Punktu Serwisowego zatankowany. W przeciwnym wypadku Klient zostanie obciążony zryczałtowanymi kosztami tankowania.
7. Jeżeli Klient zamawia usługi dodatkowe, rozszerza zakres Usług Serwisowych, lub też okazuje się, że konieczne jest dokonanie prac

dodatkowych, okres wykonania Usług Serwisowych ulega odpowiedniemu wydłużeniu.

8. O ile Strony nie postanowiły inaczej, dostarczenie przedmiotu Usług Serwisowych do punktu serwisowego Firmy i odbiór go z tego punktu serwisowego, następuje na koszt i ryzyko Klienta.
9. Ubezpieczenie przedmiotu Usług Serwisowych, zwłaszcza od kradzieży, wody, ognia i zniszczeń na czas transportu do punktu serwisowego, obciąża Klienta.
10. Jeżeli Klient spóźnia się z odbiorem przedmiotu Usług Serwisowych, Firma może obciążyć go opłatą magazynową za okres magazynowania przedmiotu Usług Serwisowych w punkcie serwisowym. Przedmiot Usług Serwisowych może być wówczas przechowywany także w innym miejscu, jeżeli Firma tak zdecyduje. Koszty i ryzyko magazynowania leżą po stronie Klienta.
11. Produkty w wykonaniu Umowy Sprzedaży są dostarczane loco Punkty Serwisowe.
12. Wszelkie terminy handlowe zawarte w jakiegokolwiek ofercie, umowie lub w Ogólnych Warunkach dotyczących Umowy Sprzedaży będą interpretowane zgodnie z ICC Incoterms obowiązującymi w czasie złożenia oferty.
13. Zobowiązania Firmy, w tym w zakresie terminu wykonania są pod każdym względem ograniczone jedynie do zobowiązań Firmy zawartych na piśmie. W pierwszej kolejności wiążą postanowienia umowy, w drugiej oferty.
14. Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, bez wcześniejszego uprzedzenia, zmian i modyfikacji będących efektem procesów modernizacyjnych w Produktach. Zmiany te nie mogą stanowić podstawy do roszczeń przeciwko Firmie.
15. Siedziba Firmy stanowi czynny zakład pracy, na terenie którego obowiązują przepisy prawa powszechnego w zakresie bezpieczeństwa i ochrony p.poż. oraz sanitarnej, w tym ruchu osobowego i kołowego oraz zasady BHP, a także wydane na ich podstawie przez Firmę regulaminy, zarządzenia, instrukcje. Każdy osoba wjeżdżająca lub wchodząca na teren zakładu pracy zobowiązana jest do bezwzględnego przestrzegania powyższych norm, pod rygorem odmowy wstępu lub nakazu natychmiastowego opuszczenia terenu zakładu pracy oraz odpowiedzialności odszkodowawczej. Nabywca zapewnia, że Nabywca lub osoby przy pomocy, których będzie wykonywał swoje zobowiązania będą bezwzględnie przestrzegać powyższych przepisów. Firma przed wejściem na teren zakładu pracy na wniosek Nabywcy udostępni wewnętrzne regulaminy, zarządzenia, instrukcje.

IV. Termin dostawy.

1. Firma dokonuje dostawy tak szybko, jak to możliwe. Czas dostawy rozpoczyna się od dnia potwierdzenia przez Firmę przyjęcia zamówienia Nabywcy. W przypadku, gdy zawarcie Umowy następuje przez wymianę dokumentów obejmujących treść oświadczeń woli, czas dostawy rozpoczyna się od dnia otrzymania przez Firmę Umowy podpisanej przez Nabywcę, która wcześniej została podpisana przez Firmę. Jeśli zastrzeżono zaliczkę, czas dostawy rozpoczyna się od dnia, w którym Firma otrzymała zaliczkę.
2. Jeżeli z powodu przyczyn niezależnych od Firmy, w tym siły wyższej, dostawa Produktów niezbędna do realizacji umowy zostanie wstrzymana, utrudniona lub opóźniona, Firma zostaje zwolniona z wszelkiej odpowiedzialności i zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu wykonania umowy poza termin ustalony w umowie do czasu ustąpienia przyczyn ją uniemożliwiających. Jeżeli okoliczności będą trwać dłużej niż trzy miesiące, Firma uprawniona będzie do rozwiązania umowy lub całkowitego lub częściowego odstąpienia od umowy. Prawo odstąpienia z tego tytułu przysługuje Firmie w terminie 3 miesięcy od upływu uzgodnionego terminu wykonania umowy.
3. Okolicznościami niezależnymi od Firmy są okoliczności zaistniałe po zawarciu Umowy, na które Firma nie ma wpływu, takie jak katastrofy naturalne, wojny, rewolucje, epidemie, strajki, blokady dróg, embarga, zamieszki polityczne, zmiany przepisów prawnych, decyzje organów władzy publicznej, zaprzestanie produkcji przez dostawców i tym podobne okoliczności, w tym także, gdy wystąpią one u dostawców Firmy, jeśli wpływają pośrednio lub bezpośrednio na możliwość wykonania zobowiązań przez Firmę.
4. Opóźnione wykonanie umowy spowodowane okolicznościami zawnionymi przez Firmę, a nie wymienionymi w ustępie IV Ogólnych Warunków, upoważnia Klienta do żądania odszkodowania za szkody, które z tego powodu poniesie. Jednakże Klientowi nie przysługuje prawo do rozwiązania ani odstąpienia od umowy. Odszkodowanie za każdy tydzień opóźnienia nie może przekroczyć 0,25% wartości części, których opóźniona dostawa uniemożliwiła wykonanie umowy oraz w sumie nie może przekroczyć 5% tej wartości.
5. Jeżeli Klient nie wywiąże się w wyznaczonym terminie z nałożonych na niego obowiązków lub w jakikolwiek inny sposób przyczyni się do opóźnienia wykonania zobowiązań Firmy wynikających z oferty lub umowy, przykładowo

poprzez dokonywanie zmian lub uzupełnień w treści złożonego zamówienia, Firma zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu wykonania Umowy lub do odstąpienia od Umowy.

6. Firma jest uprawniona do realizowania, w wykonaniu Umowy sprzedaży, dostaw Produktów częściowo (etapami).

V. Ceny i warunki zapłaty.

1. Ceny określone każdorazowo w Umowie lub w Ofercie podane są loco Punkty Serwisowe i nie zawierają kosztów dostawy, załadunku, opakowania ubezpieczenia, opłat celnych i innych podobnych opłat oraz podatku VAT.
2. Zapłata ceny sprzedaży zostanie zrealizowana w złotych polskich stanowiących równowartość ceny podanej w walucie określonej przez Firmę przeliczonej po średnim kursie NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury sprzedaży.
3. Jeżeli import i/lub zapłata za zamówione Produkty wymagają, aby Klient posiadał zezwolenia na import i płatności, Klient przy złożeniu zamówienia musi dostarczyć Firmie kopie lub poświadczony odpisy wszelkich niezbędnych dokumentów do dokonania tych czynności / zezwoleń i licencji, które muszą być ważne w uzgodnionym terminie dostawy.
4. Jeżeli przed terminem dostawy zaistnieje uzasadniony powód by przypuszczać, iż Klient nie będzie w stanie wywiązać się z płatności, Firmie przysługuje prawo do domagania się od Klienta ustanowienia takiego zabezpieczenia względem zapłaty, jakie uzna za stosowne. W przypadku, gdy zabezpieczenie takie nie zostanie ustanowione przez Klienta w terminie 10 dni od daty takiego zgłoszenia żądania, Firma ma prawo odstąpić od umowy.
5. W przypadku opóźnionej płatności zostaną naliczone odsetki za zaległą kwotę od momentu upływu terminu jej płatności. Odsetki naliczane są według stawek ustawowych.

VI. Własność.

1. Do chwili uregulowania przez Klienta wszelkich należności umownych, Firmie przysługuje prawo własności Produktów, niezależnie od innych zabezpieczeń. Akredytywy lub inne podobne formy zapłaty nie będą traktowane jako zapłata aż do chwili otrzymania przez Firmę całej kwoty należnej. W przypadku, gdy Produkty zostały połączone z innymi rzeczami, Firma zastrzega udział we współwłasności tych rzeczy do wysokości wartości Produktu w wartości całej rzeczy. Jeżeli prawo nie zezwala Firmie pozostać właścicielem dostarczonych Produktów, Firmie przysługiwać będą takie inne prawa, jakie dopuszcza obowiązujące prawo. Klient zobowiązuje się w każdy możliwy sposób, do udzielenia pomocy Firmie, w ochronie tych praw które jej przysługują
2. Jako zabezpieczenie wiarytelności Firmy wobec Klienta wynikających z Umowy, Firmie przysługuje prawo zastawu na przedmiocie Usług Serwisowych, będącym w posiadaniu Firmy.
3. Zastaw zabezpiecza także inne należności wynikające ze stosunków handlowych Firmy i Klienta tylko, jeżeli są one bezsporne, albo ich istnienie zostało potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu.
4. Od chwili dostarczenia Produktów Klientowi, wszelkie ich uszkodzenia lub zniszczenia obciążają wyłącznie Klienta, nawet jeżeli własność Produktów nie przeszła jeszcze na niego.

VII. Niedotrzymanie zobowiązań przez klienta.

1. Niezależnie od postanowień określonych w Ogólnych Warunkach oraz niezależnie od prawa Firmy do dochodzenia swoich roszczeń, Firma, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek zobowiązania przez Klienta ma prawo, bez uprzedniego poinformowania, do:
 - a) wstrzymania realizacji Umowy,
 - b) przeniesienia i składowania na koszt i ryzyko Klienta Produktów na terenie Firmy lub w innym miejscu, wedle jej uznania;
 - c) żądania zapłaty stosownego odszkodowania za wszelkie szkody i straty oraz za utracone korzyści, a także za poniesione wydatki lub zaciągnięte przez Firmę zobowiązania oraz za koszty obsługi prawnej wynikające z nie wywiązania się przez Klienta z Umowy lub zobowiązań zaciągniętych w związku z nią.
2. Uprawnienia wskazane powyżej w punkcie 1. przysługują Firmie również w przypadku, gdy Klient zawrze układ sądowy lub bankowy, układ z

wierzycielami, ogłosi upadłość, złoży wniosek o umorzenie płatności lub w inny sposób okaże się niezdolny do wywiązywania się z zawartych umów lub zaprzestanie działalności.

3. W przypadku, gdy Produkty dostarczone w wykonaniu Umowy Sprzedaży okażą się uszkodzone, wybrakowane lub z innego powodu nadają się do reklamacji, należy w terminie 2 dni od dnia dostawy powiadomić o tym fakcie Firmę i/lub przewoźnika. W przeciwnym razie Klient ponosi ryzyko nie uznania roszczenia o odszkodowanie.

VIII. Odbiór usług serwisowych.

1. Formalny odbiór Usług Serwisowych przeprowadza się każdorazowo. Firma powiadomi Klienta na piśmie, telefonicznie lub e-mailem o gotowości do przeprowadzenia odbioru. Dokumentem potwierdzającym odbiór Usług Serwisowych jest Raport Serwisowy.
2. Odbiór nastąpi w terminie 3 dni od otrzymania przez Klienta powiadomienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Firmy, odbioru nie przeprowadzono w terminie 14 dni po powiadomieniu o gotowości do odbioru, uważa się, że odbiór nastąpił z upływem tego terminu.
4. Uważa się także, że odbiór nastąpił także w momencie, gdy Klient rozpoczął ponowne użytkowanie przedmiotu Usług Serwisowych.

IX. Gwarancja.

1. Na części dostarczone i wymienione przez Firmę, w ramach świadczonych Usług Serwisowych Firma udziela gwarancji na okres 12 miesięcy liczonej od dnia faktycznego zakończenia wykonywania Usług Serwisowych, w ramach której zobowiązuje się naprawić wszelkie wady lub niezgodności wynikające z wad materiałowych zastosowanych części. Okres gwarancji biegnie od dnia faktycznego zakończenia wykonywania Usług Serwisowych potwierdzonego na piśmie w Raporcie Serwisowym. Gwarancja obejmuje jedynie części nowe, które zostały dostarczone, wymienione i zamontowane przez Firmę w ramach Usług Serwisowych. Na nowe Produkty dostarczone w wykonaniu Umowy Sprzedaży, Firma udziela gwarancji na okres 12 miesięcy liczonej od daty dostawy, w ramach której Firma zobowiązuje się naprawić wszelkie wady lub niezgodności wynikające z wad materiałowych. Data dostawy powinna zostać potwierdzona na piśmie. W przypadku ujawnienia wad lub niezgodności Produktów w okresie gwarancji, Firma dokona według wyboru Firmy naprawy lub wymiany wadliwych Produktów.
2. Na części dostarczone, ale nie wymienione przez Firmę, w ramach świadczonych Usług Serwisowych Firma nie udziela gwarancji.
3. Gwarancja nie obejmuje wad i niezgodności spowodowanych:
 - wypadkiem, pożarem oraz innymi podobnymi zdarzeniami,
 - naturalnym zużyciem,
 - nieodpowiednim lub nieuważnym obchodzeniem się z Produktem lub przedmiotem Usług Serwisowych lub niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem Produktu lub przedmiotu Usług Serwisowych,
 - nieprzestrzeganiem zaleceń prawidłowej eksploatacji, konserwacji lub naprawy, włącznie z niewystarczającym smarowaniem lub czyszczeniem,
 - nieprzestrzeganiem terminów zalecanych przeglądów,
 - uszkodzeniem mechanicznym,
 - przez modyfikację, naprawę, przebudowę wykonaną przez nieupoważnione osoby i/lub bez akceptacji producenta,
 - obciążeniem ponad dopuszczalne normy
 - nieprawidłowy montaż / instalację Produktów dostarczonych przez Firmę w wykonaniu Umowy Sprzedaży.
4. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia materiałów eksploatacyjnych tj. uszczeltek, klocków ślizgowych, firan, gumowych amortyzatorów i zderzaków, sprężyn naciągowych i naciskowych, rolek, gum, łożysk, kloszy, żarówek, nakładek, tulei, przegubów, sworzni, wkładów filtra, uszczelnień, smarów, olei, szczotek, dźwigni i ich mocowań, itp.
5. Klient traci uprawnienia z gwarancji z chwilą stwierdzenia ingerencji w przedmiot Usług Serwisowych lub sprzedany Produkt przez nieupoważnione osoby, w szczególności w przypadku modyfikacji, przeróbek, zmian konstrukcyjnych, zerwania pieczęci, plomb lub innych zabezpieczeń, usunięcia numerów identyfikacyjnych, zmiany ustawień fabrycznych lub zastosowania w przedmiocie Usług Serwisowych lub Produkcie części innych niż oryginalne. W takim przypadku Firma jest zwolniona z obowiązków gwarancyjnych. Nadto, Firma nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wynikające z takiego działania.

6. Klient traci uprawnienia z gwarancji także w przypadku niewykonania któregokolwiek z obowiązkowych przeglądów w terminach wskazanych w książce serwisowej z upływem wskazanego terminu wykonania danego przeglądu.
7. Użycie przez Firmę w trakcie wykonywania Usług Serwisowych części zamiennych, które były regenerowane, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Firmy oraz Klienta. W przypadku użycia w trakcie wykonywania Usług Serwisowych części zamiennych, które były regenerowane, Firma udziela gwarancji na taką część, jeżeli została ona dostarczona i zamontowana przez Firmę, na okres 6 miesięcy od dnia faktycznego zakończenia wykonywania Usług Serwisowych.
8. Firma nie udziela gwarancji na elementy i podzespoły zaprojektowane i zbudowane przez osoby trzecie, takie jak podwozia oraz związane z nimi osprzęt lub inne, określone przez Firmę oraz za instalacje zamontowane w Produkcie lub przedmiocie Usług Serwisowych na wyraźne życzenie Klienta, takie jak np. układy centralnego smarowania, systemy wagowe, systemy identyfikacji pojemników, systemy monitorowania pojazdów, systemy zdalnej diagnostyki. Sposób rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji pozostaje w gestii osoby trzeciej.
9. Gwarancja nie obejmuje wad wywołanych w przedmiocie Usług Serwisowych, przez podzespoły nie objęte gwarancją Firmy. Firma przenosi na Klienta wszelkie prawa gwarancyjne udzielane przez osoby trzecie. Firma dołoży starań, by osoba trzecia udzielająca gwarancji w możliwie krótkim czasie usunęła wadę lub w inny sposób rozpatrzyła zgłoszoną reklamację.
10. Gwarancja Firmy obowiązuje w przypadku spełnienia następujących warunków:
 - a) Firma zostanie powiadomiona o wadzie niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 2 dni od stwierdzenia wady przez Klienta,
 - b) powiadomienie o wadzie nastąpi w formie pisemnej na adres Punktu Serwisowego Firmy (za równoznaczne w formę pisemną rozumie się powiadomienie pocztą elektroniczną na adres serwis.rekowo@zoeller.pl, serwis.warszawa@zoeller.pl i/lub serwis.chorzow@zoeller.pl), powiadomienie telefoniczne nie będzie respektowane do chwili potwierdzenia go w formie pisemnej;
 - c) uszkodzona część została zachowana i dostarczona do Firmy celem jej zbadania.
11. Firma jest zobowiązana do odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dostarczenia reklamowanego przedmiotu do Punktu Serwisowego. W przypadku, gdy istnieją uzasadnione wątpliwości co do przyczyny wady, okres na rozstrzygnięcie reklamacji może ulegać przedłużeniu o 90 dni. W takim przypadku Firma może odmówić wykonania zobowiązań gwarancyjnych do chwili uzyskania opinii producenta lub dostawcy. W osobnym porozumieniu Firma i Klient mogą ustalić zasady usunięcia wady i związanych z tym rozliczeń do chwili otrzymania takiej opinii.
12. W przypadku sporu dotyczącego rozstrzygnięcia reklamacji, strony powołają niezależnego rzeczoznawcę, którego rozstrzygnięcie będzie ostateczne. Koszty związane z powołaniem rzeczoznawcy poniesie strona, która zgodnie z rozstrzygnięciem rzeczoznawcy jest odpowiedzialna za powstanie sporu.
13. Firma wykona zobowiązania wynikające z gwarancji wskazane w pkt. IX ust. 1 w terminie 14 dni od uznania reklamacji.
14. Odpowiedź na reklamację oraz powiadomienie o wykonaniu obowiązków gwarancyjnych nastąpi w formie pisemnej (za równoznaczne w formę pisemną rozumie się powiadomienie pocztą elektroniczną lub faksem). Powiadomienia telefoniczne nie będą respektowane do chwili potwierdzenia ich w formie pisemnej.
15. Klient jest zobowiązany odebrać reklamowany przedmiot w terminie uzgodnionym z Firmą, nie później jednak niż 3 dni od powiadomienia o odmowie uznania wady lub o wykonaniu obowiązków gwarancyjnych i gotowości do odbioru.
16. Na części i komponenty wymienione w ramach gwarancji, udzielana jest gwarancja na 12 miesięcy.
17. W przypadku, gdy Klient prowadzi działalność gospodarczą, a zawarcie Umowy z Firmą, jest związane z jego działalnością zawodową lub gospodarczą zastosowanie mają następujące postanowienia:
 - a) wyłączona zostaje rękojmia za wady Usług Serwisowych oraz przedmiotów dostarczonych w ramach tych Usług i Umów Sprzedaży,
 - b) przedłużenie okresu gwarancji może nastąpić, tylko i wyłącznie w drodze odrębnej umowy,
 - c) Firma nie ponosi odpowiedzialności za inne szkody niż strata rzeczywiście. Wyłączona jest odpowiedzialność Firmy za utracenie korzyści,
 - d) Klientowi nie przysługują żadne inne roszczenia, za wyjątkiem wymienionych w ust. IX oraz ust. IV pkt. 3.

X. Rozwiązanie umowy na usługi serwisowe.

1. Niezależnie od postanowień określonych w Umowie na Usługi Serwisowe, Umowa może zostać rozwiązana przez Firmę przed upływem okresu jej obowiązywania, w trybie 6 tygodniowego pisemnego wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kwartału roku kalendarzowego, w przypadku:
 - a) powzięcia wiadomości o toczącym się wobec Klienta postępowaniu upadłościowym, układowym bądź likwidacyjnym lub innym postępowaniu mającym na celu zakończenie jej działalności.
 - b) rażącego naruszenia obowiązków przez Klienta, w tym brak zapłaty należności przysługujących Firmie pomimo wezwania do zapłaty i wyznaczenia dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni.
 - c) dokonania przez Klienta nieuprawnionej modyfikacji lub zastosowania części zamiennych niedopuszczonych przez producenta.
2. Umowa na Usługi Serwisowe ulega rozwiązaniu automatycznie w przypadku:
 - a) całkowitej szkody dotyczącej przedmiotu Usług Serwisowych (pożaru, zniszczenia – bez względu na przyczynę) lub jeśli przedmiot Usług Serwisowych zostanie uznany za nienadający się do naprawy ze względów technicznych lub ekonomicznych – w tej sytuacji Klient jest zobowiązany do powiadomienia o tym Firmy załączając dokument potwierdzający szkodę całkowitą – Umowa ulega rozwiązaniu z dniem zawiadomienia
 - b) kradzieży przedmiotu Usług Serwisowych, jeśli nie zostanie znaleziony w terminie 30 dni od zgłoszenia - w tej sytuacji Umowa ulega rozwiązaniu z dniem powiadomienia Firmy o kradzieży po upływie wskazanego terminu.

XI. Ograniczenie odpowiedzialności.

1. Firma nie będzie w żadnym przypadku ponosić odpowiedzialności za:
 - a) jakiegokolwiek pośrednie, uboczne lub wtórne straty;
 - b) jakiegokolwiek straty wynikające z przerwy w działalności gospodarczej;
 - c) utratę zysków;
 - d) utratę przychodów;
 - e) utratę możliwości korzystania z mienia lub środków kapitałowych;
 - f) utratę przewidywanych oszczędności; lub
 - g) utratę danych.
2. Odpowiedzialność Firmy w żadnym przypadku nie przekroczy ceny umownej Usług Serwisowych lub ceny Produktów będących przedmiotem Umowy Sprzedaży, w zależności od tego co stanowi podstawę roszczenia.
3. Powyższe wyłączenia i ograniczenia w zakresie odszkodowania mają zastosowanie niezależnie od przyczyny powstania straty lub szkody oraz niezależnie od wszelkich teorii dotyczących odpowiedzialności umownej, deliktowej oraz zwolnienia z odpowiedzialności bądź też innych okoliczności.
4. Żadna ze stron nie dąży do wyłączenia ani ograniczenia swojej odpowiedzialności za:
 - a) śmierć lub uszkodzenie ciała w wyniku niedbalstwa;
 - b) oszustwo,ani za
 - c) jakiegokolwiek sprawy, w odniesieniu do których ograniczenie odpowiedzialności nie jest dozwolone z mocy prawa.

XII. Siła wyższa.

1. Strony ustalają, że pojęcie siły wyższej opisuje wszelkie zdarzenia, pochodzące z zewnątrz, na które żadna ze stron nie ma wpływu mimo dołożenia wszelkich starań i wdrożenia wszelkich środków zaradczych, a które mają obiektywny i rzeczywisty wpływ na wykonanie umownego zobowiązania, wynikające z następujących zdarzeń:
 - a) wojny, działania wojenne, w tym wojna domowa,
 - b) działania sił natury tj. powódzie, huragany przed którymi przy dołożeniu należytej staranności nie można było się zabezpieczyć.
 - c) ogłoszonych przez właściwe władze stanów: stan klęski żywiołowej, stan wyjątkowy, stan wojenny, stan epidemii, o ile wprowadzają zakazy lub ograniczenia w prowadzeniu działalności lub wykonywaniu określonych świadczeń niezbędnych do wykonania umownego zobowiązania,
 - d) decyzji właściwych władz dotyczących Klienta lub Firmy wprowadzających ograniczenia lub zakazy, które w sposób obiektywny i rzeczywisty uniemożliwiają wykonanie zobowiązania umownego.
2. W przypadku, gdy siła wyższa stanie na przeszkodzie w dotrzymaniu lub wypełnieniu przez Klienta lub Firmę całości lub części swych zobowiązań,

Klient lub Firma będzie z nich zwolniony przez taki czas i w takim zakresie, w jakim realizacja danego zobowiązania nie jest możliwa.

3. Siła wyższa nie stanowi podstawy do wypowiedzenia umowy, a także w żadnym wypadku nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za zamówione w Firmie produkty lub usługi.
4. Klient lub Firma zobowiązani są do niezwłocznego powiadomienia na piśmie lub na adres e-mail o wystąpieniu siły wyższej. Powiadomienie dla wywołania skutków prawnych powinno zawierać wykazanie w sposób obiektywny i rzeczywisty niemożności wykonania zobowiązania ze wskazaniem poddaniem przyczyn i ich wpływu na wykonanie umowy

XIII. Postanowienia końcowe.

1. W przypadku gdy Klientem jest Konsument w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, do Umowy z nim zawartej, nie będą miały zastosowania postanowienia ust. I pkt. 6, ust. II pkt. 2 i 3, pkt. III ust. 5,6,10,13 ust. IV, ust. V pkt.3 i 4, pkt. VI, VII, ust. IX pkt. 10-17, ust. X pkt. I, ust. XI, ust. XII pkt. 4 i 8, dodatkowo reklamacja w ramach gwarancji może nastąpić w każdej formie.
2. W przypadku gdy Klientem jest przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego, do Umowy z nim zawartej, nie będą miały zastosowania przepisy Ustawy z dnia 30.05.2015r. o Prawach Konsumenta. Klient będący przedsiębiorcą, nie będzie mógł w szczególności odstąpić od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.
3. Klient nie może przenieść w całości lub części praw ani zobowiązań określonych w Umowie bez uprzedniej zgody Firmy wyrażonej na piśmie. Przeniesienie praw lub obowiązków określonych w Umowie bez zgody Firmy jest bezskuteczne wobec Firmy.
4. Klient nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek potrażeń wiarygodności mu przysługujących z wynagrodzeniem należnym Firmie w wykonaniu Umowy.
5. Niniejsze Ogólne Warunki wraz z ofertami i umowami na nich opartymi zostały sporządzone zgodnie z prawem polskim i poddane są przepisom prawa polskiego.
6. Językiem niniejszych Ogólnych Warunków oraz ofert i umów na nich opartych jest język polski.
7. Spory jakie mogą wyniknąć na tle stosowania niniejszych Ogólnych Warunków oraz ofert i umów na nich opartych, strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie.
8. Spory, których strony nie zdołają załatwić drogą wzajemnych mediacji, strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Firmy.