

## Polityka organizacji

Na podstawie strategii Grupy Zoeller Kierownictwo określiło politykę organizacji oraz wytyczne do relacji z klientami.

Wszyscy pracownicy są zobowiązani do przestrzegania polityki organizacji:

### **Powodzenie dzięki zadowolonym klientom**

Oczekiwania klientów to główny bodziec do doskonalenia oraz rozwoju naszych procesów i produktów. Dzięki dobrym relacjom z klientami i dostawcami, dostarczamy wysokiej jakości wrzutniki oraz nadwozia śmieciarek.

Naszym celem jest dostarczanie klientom odpowiednich produktów przy optymalizacji jakości, kosztów oraz czasu, jednocześnie będąc w zgodzie z wymogami prawa dotyczącego naszych produktów, jak również wymogami z dziedziny środowiska i bezpieczeństwa pracy.

### **Sukces organizacji dzięki zaangażowanym pracownikom**

Zaangażowanie, kompetencje oraz poczucie odpowiedzialności pracowników to podstawa trwałego sukcesu organizacji. W ramach pracy zespołowej, pracownicy przedstawiają swoje pomysły oraz proponują innowacyjne rozwiązania. W odpowiedzi na zaangażowanie pracowników, organizacja identyfikuje potrzeby ciągłego doskonalenia i nieustannie szkoli załogę.

### **Ciągłe doskonalenie**

Wiedzą, elastycznością oraz krótkim czasem realizacji zdobyliśmy zaufanie klientów. Udowodniliśmy tym, że Zoeller jest innowacyjną firmą, która rozumie potrzeby klienta. Wyznaczamy sobie cele dotyczące jakości oraz zadania środowiskowe, wdrażamy je i monitorujemy. Odpowiadamy na informacje zwrotne od naszych klientów, a reklamacje traktujemy jako możliwość do poprawy.

### **Odpowiedzialność za środowisko, bezpieczeństwo pracy i ochronę zdrowia**

Naszym celem jest minimalizowanie wpływu na środowisko w trakcie produkcji, przechowywania, transportu, użytkowania oraz utylizacji naszych produktów i urządzeń. Dotyczy to również zrównoważonego wykorzystania zasobów naturalnych oraz redukcji zanieczyszczenia środowiska. Każdy pracownik podczas wykonywania własnej pracy, ma świadomość swojego wpływu na środowisko oraz bezpieczeństwo pracy.

Wdrażając politykę organizacji, kierownictwo zdefiniowało cele oraz terminy ich realizacji. Tam gdzie to możliwe celom wyznaczono mierniki oraz przypisano osoby odpowiedzialne za osiągnięcie tych celów (Cele Jakości i Środowiskowe).

Wszyscy pracownicy są zobowiązani do czynnego udziału podczas wdrażania polityki organizacji oraz realizowania wyznaczonych celów. Kierownictwo systematycznie nadzoruje realizację celów, a wyniki monitorowania przedstawia na przeglądzie zarządzania.

PREZES ZARZĄDU  
  
Rainer Köbler

CZŁONEK ZARZĄDU  
  
Agnieszka Janczarska